



Assemblée Générale
Union Départementale 54

23 Mars 2018

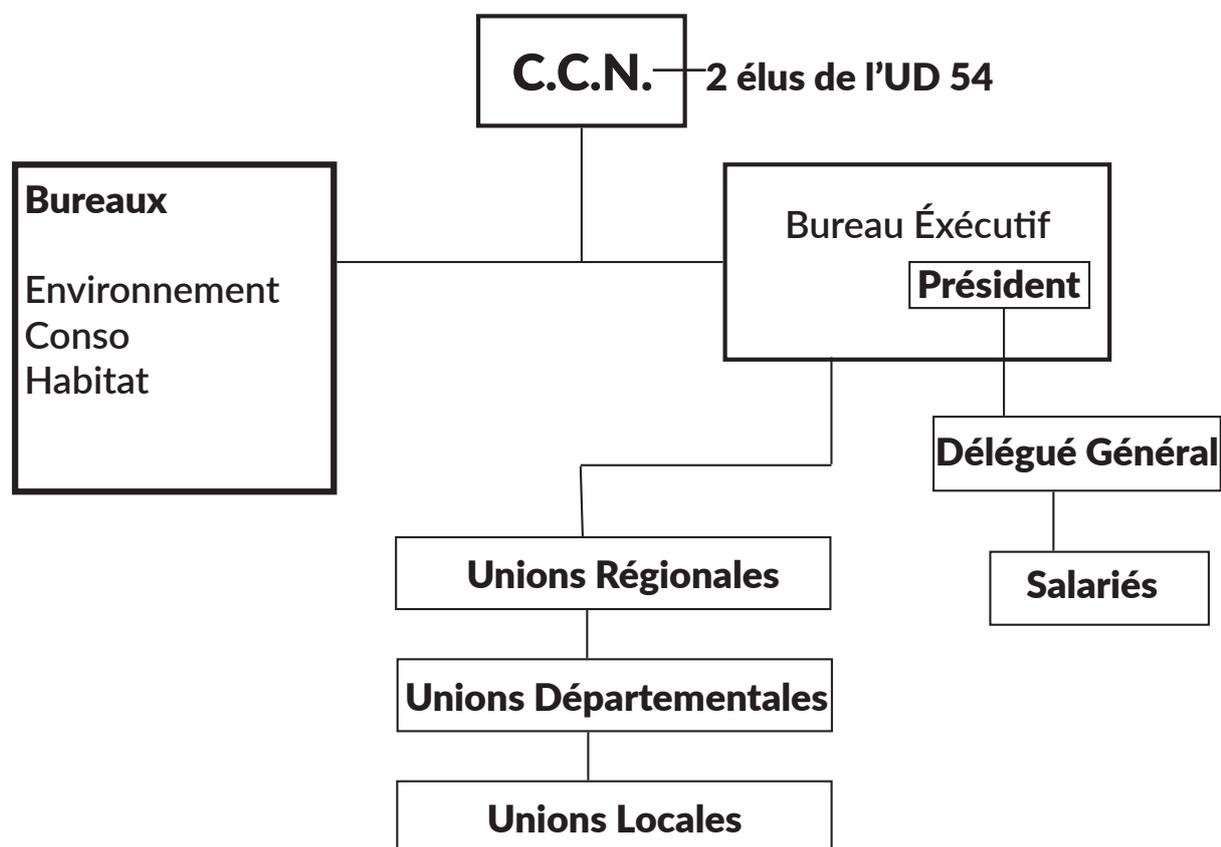
Sommaire

I. Présentation de la CLCV.....	5
II. Rapport d'Activités et Moral.....	7
1) Rôle de Coordination.....	7
2) Rôle de Représentation.....	7
3) Actions auprès du public	11
4) La CLCV UD 54 en chiffres	12
III. Rapport Financier	13
IV. Orientation 2018.....	16
Plan de travail 2018 – 2019	16
1) Rôle d'une Union Départementale CLCV	16
2) Réorganisation interne de la CLCV 54.....	16
3) Suite journée du 11 mars 2017	17
4) Secteur Habitat.....	19

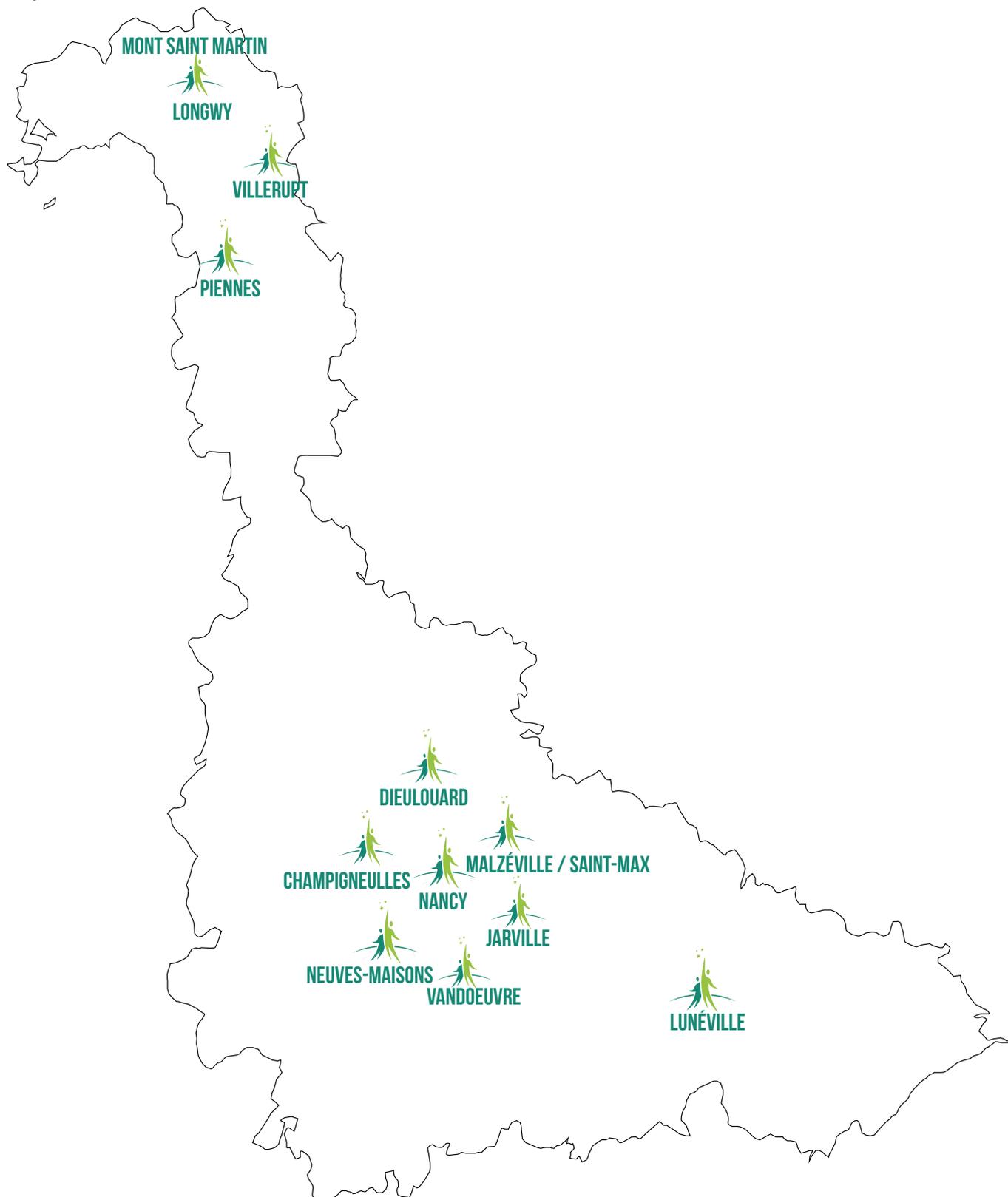
I. Présentation de la CLCV

La CLCV est une Association créée en 1952 dont les domaines d'action sont : la consommation, le logement, le cadre de vie et ses nombreuses déclinaisons. Elle agit au niveau local et institutionnel et siège dans de nombreuses instances tant locales que nationales.

La CLCV est organisée autour d'une Confédération nationale reliée par les Unions Régionales, composées elles-mêmes d'Unions Départementales pilotant des Unions Locales.



Comme vous pouvez le voir pour l'Union Départementale nous couvrons tout le département via nos Unions Locales.



II. Rapport d'Activités et Moral

1) Rôle de Coordination

Principalement l'accueil téléphonique et physique, assurer une permanence tous les matins afin de renseigner le public sur ses droits.

Il est à souligner le rôle actif de notre seule salariée, qui a en charge la gestion des adhérents et la base Canon en plus du travail de secrétariat. D'autre part, elle recueille les demandes des associations afin de les diriger vers les bénévoles, notre structure nationale ou d'autres Unions Locales

2) Rôle de Représentation

L'Union Départementale a un rôle de représentation à travers des interlocuteurs privilégiés participants à de nombreuses Commissions sur des sujets tels le transport, la santé, l'habitat, l'énergie, l'environnement, la vie économique et sociale, le service public. Nous sommes par exemple des interlocuteurs reconnus auprès de EDF, Enedis, Engie et Orange. Bien des dossiers évitent les contentieux grâce au véritable dialogue que nous entretenons avec ces organismes.

Au niveau national nous sommes présents au CCN où deux personnes représentent l'Union Départementale 54 et participent à la définition des orientations de la CLCV Nationale.

Vous trouverez ci-après la liste des commissions auxquelles participe l'UD54.

Transport

- Commission des taxis (Nancy)
- Agence de l'urbanisme
- Transport du Grand Longwy
- Conseil Départemental (TED)
- Mission Opérationnelle Transfrontalière
- Commission tripartite sur la qualité des transports par le SUB
- Syndicat Mixte des transports sururbains
- Scot Sud Meurthe-et-Moselle

Habitat

- Commission départementale DALO
- Commission de conciliation des rapports locatifs
- Conseil d'administration de l'ADIL
- Conseil de Patrimoine de MMH
- Conseil territoire Longwy/Briey MMH
- Conseil territoire Bassin de Pompey/Val de Lorraine MMH
- Conseil territoire Grand Nancy MMH
- Conseil de patrimoine Meurthe et Moselle SUD&NORD Batigère,
- CCL (Agence Nancy, Essey les Nancy, Heillecourt, Vandoeuvre les Nancy, Mont Saint Martin, Longwy, Briey) Batigère Nord-Est
- Conférence Intercommunale du Logement sur le Grand Nancy, Lunéville et Longwy

Énergie

- Commission de concertation Utilisateurs de Réseau et de distribution électrique et gaz (CURDE)
- Syndicat Départemental d'Electricité de Meurthe et Moselle

Santé

- France Assos santé (représentation des usagers dans les centres hospitaliers)
- Plans locaux de Santé

Environnement

- Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques
- Commission consultative d'élaboration et de suivi des déchets et assimilés Métropole du Grand Nancy
- Commission consultative d'élaboration et de suivi de plan de prévention et de gestion des déchets de chantiers du bâtiment et des travaux publics.

Économie et vie sociale

- Conférence départementale des acteurs économiques et sociaux
- Commission départementale d'Aménagement Commerciale
- Commission de Surendettement
- Conseil de développement de Longwy
- Conseil départemental : rencontre du territoire de Longwy

Autres commissions

- COFIL du Contrat de Ville du Grand Nancy
- Agence de l'Urbanisme
- Scot Sud Meurthe-et-Moselle
- Comité de pilotage Service Public
- Commission consultative des Services Publics Locaux (Mairie Nancy, Conseil Départemental, Longwy)

Représentation Nationale Externe

- Haut Comité de la qualité des services de transports
- AFSA (société des autoroutes)
- CNSR (conseil national de la sécurité Routière)
- Comité National de l'Eau
- Comité de suivi du plan micropolluants
- Comité de suivi du plan Ecophyto2

Représentation Nationale Interne

- CCN (Conseil Confédéral National)
- Bureau Environnement
- Bureau Consommation,
- Commission Electorale Elections HLM 2018

D'autre part, la CLCV intervient régulièrement sur les sujets suivants :

Santé

L'Union Départementale a participé à un forum Santé et à des formations sur les Représentants des Usagers.

Habitat

Au cours de cette année nous avons déjà travaillé sur la préparation des élections HLM prévues en fin d'année ; participation à des réunions au niveau national, local. De plus la CLCV s'est opposée fortement contre la baisse de l'APL et a procédé à la distribution de cartes sur le sujet.

Précision importante en cette année Elections HLM 2018 : pour les élections de 2014 la CLCV a été la première organisation représentative des locataires du logement social en Meurthe-et-Moselle avec 2 élues au CA de l'OMH, 2 élus au CA de MMH, 1 élu au CA de Batigère, 1 élue au CA de la SLH, 2 élues au CA de Toul Habitat et 1 élue au CA de l'OPH Lunéville à Baccarat ; 1 représentation à la CAL de l'OMH, 1 représentante à la CAL de Batigère, 1 représentante à la CAO (Commission d'Appel d'Offres) de la SLH et 1 représentant à la CAL de Batigère

Environnement

Des bénévoles de l'UD 54 sont impliqués au sein de la Métropole du Grand Nancy dans le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés jusqu'en 2020

La CLCV a exercé son activité surtout au CODERST (évoquée lors de notre de AG 2017). Nous avons également candidaté aux Trophées de l'Eau organisés par l'Agence de l'Eau Rhin Meuse. Notre projet n'a pas été retenu mais cela nous a permis de prendre contact avec l'Agence de l'Eau en assistant à la remise des Trophées le 8 décembre dernier puis de rencontrer le directeur de l'agence le 20 du même mois.

Suite à ces réunions et à la réunion avec le SGARE Grand Est du 9 mars 2018 nous sommes en discussion pour intégrer le Comité de Bassin.

3) Actions auprès du public

Actions de Communication



- Radio (Radio Caraïb Nancy, France Bleue Sud Lorraine)
- Télévision (France 3)
- Facebook CLCV54
- Journée des Associations (Mairie de Nancy)
- Journée portes ouvertes
- Réunion d'information à la Banque de France

Enquêtes :



- Céréales pour les enfants
- Banque,
- Gestion des Déchets dans les HLM,
- Rappel des produits alimentaires : les consommateurs sont-ils bien informés
- Enquête sur les travaux à domicile
- Satisfaction ou non des déchetteries
- Contrats Assurance Vie
- Pesticides dans les surfaces de vente (Roundup)
- 2 référents du département auprès de la Confédération

L'Union Départementale de Meurthe-et-Moselle participe également à des sessions de formations locales, départementales, nationales sur des sujets variés comme : la loi Alur, le Surendettement, Psychologie et soutien de la démarche associative, ...

De plus l'Union Départementale organise des réunions d'information sur des sujets prédéfinis. aussi bien :



- auprès des bénévoles,
- auprès des Unions Locales
- à la demande d'associations diverses (retraités de l'Education Nationale, SNCF, ...)

Suite à l'audit (DLA) réalisé fin 2016 par Lorraine Active une journée de rencontre avec les adhérents de toutes les structures a été organisée le 11 mars 2017. Plus de 70 personnes étaient présentes; cette journée unanimement appréciée a renforcé la cohérence entre les équipes et sera reconduite. Des groupes de travail ont permis d'échanger sur les expériences des associations et des stands nous ont fait découvrir les actions des Unions Locales.

4) La CLCV UD 54 en chiffres



**3557 heures
de bénévolat**



**2800 appels
téléphoniques**



**88 dossiers
traités**



4200 mails



**133 personnes
accueillies**



**+ de 30 Commissions
Départementales et
Nationales**

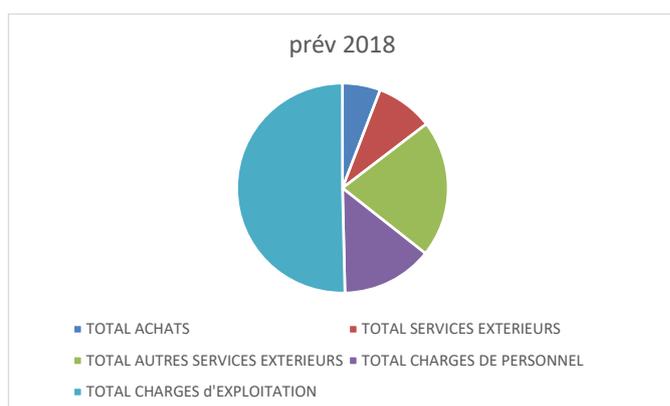
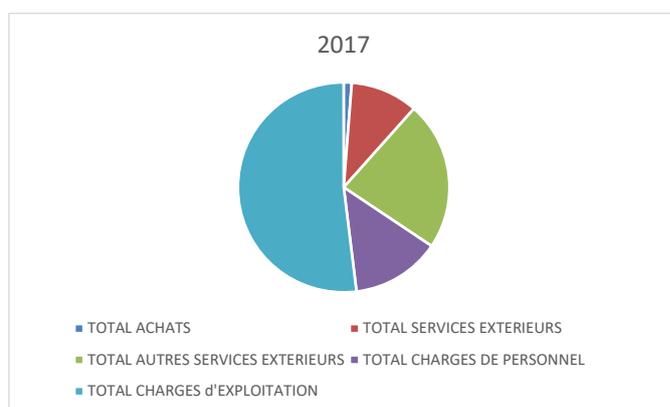
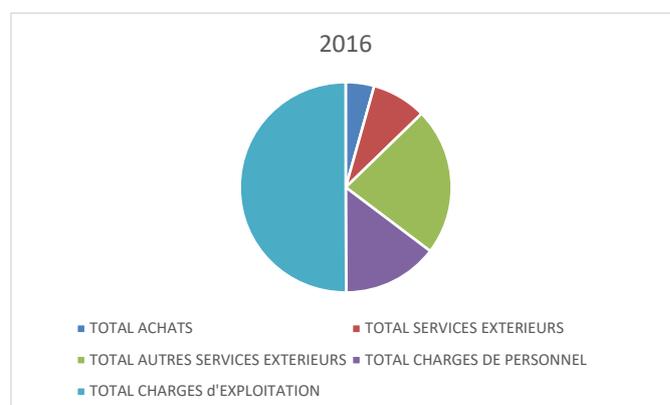


**+ de 600
adhérents**

III. Rapport Financier

L'année 2017 est positive : on enregistre un excédent de 2985.15 € et l'on a provisionné 3000 € pour les frais des élections qui auront lieu en 2018 chez les bailleurs sociaux. Cet excédent est dû principalement à la redistribution des reliquats du PCL de certains bailleurs sociaux.

Les disponibilités de l'Association peuvent paraître relativement importantes car dès octobre, nous n'aurons probablement plus de personne en contrat aidé. Si nous engageons un ou une secrétaire à temps partiel, les dépenses deviendront plus importantes et nous aurons beaucoup de mal à équilibrer les prochains exercices.



CLCV-UD - 17 Place du Colonel Fabien - 54000 NANCY**Compte de résultat 2017**

Prévisionnel 2018

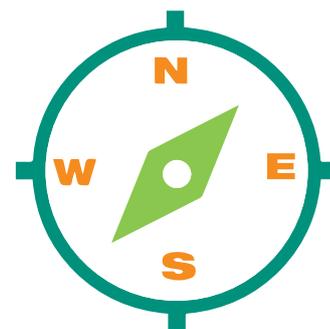
		2016	2017	prév 2018
70	PRODUITS			
701	ventes DIVERSES	51,00	155	100
707	ventes de m/ses			
	TOTAL PRODUITS ET PRESTATIONS	51,00	155,00	100,00
74	SUBVENTIONS			
7401	subventions collectivités locales (NANCY)	2100,00	2000	2100
7402	subventions ASP	8774,57	8297,97	5549
7403	PCL (organismes hlm)	5110,00	5667,26	5000,00
"	subventions por formations (région+ hlm)	470,50	2108,00	2100,00
"	subventions Conseil Départemental	2400,00	2160	1500
"	DRCCRF	1852,20	2012,85	2000
	DRCCRF partie modulable	1641,39	3898,80	3500
7403	Sub Député (réserve parlementaire) pour Toul		1000,00	0
	TOTAL SUBVENTIONS	22348,66	27144,88	21749
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE			
750	frais de dossier	670,00	418,00	500
7511	élections hlm (participation bailleurs)		0	3200
756	remboursement AG, Congrès Bureau conso	1223,30	723,60	750
7561	cotisations UD Nancy	5309,00	3388,00	4500
7562	cotisations Unions Locales	9841,00	11445,50	10000
7580	produits divers gest			
7581	dons	18,00	0	
7566				
	TOTAL AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE	17061,30	15975,10	18950
	TOTAL PRODUITS d'EXPLOITATION	39460,96	43274,98	40799,00
	CHARGES			
60	ACHATS			
604	Electricité	311,45	425,93	500
6062	Documentation	1434,73	26,57	4000
6063	Fourn entret et petit equip	961,46	185	250
6064	Fournit administrat	606,86	311,54	500,00
607	achats de m/ses			
	TOTAL ACHATS	3314,50	949,04	5250
61	SERVICES EXTERIEURS			
6132	locations immobilières	5725,55	5374,38	5500
6156	maintenance logiciels			
616	primes d'assurances	170,76	150,12	160
6181	Documentation gle			
6182	DGCCRF reversée aux UL		1949,40	1750
6186	formation des bénévoles	471,20	550,00	500
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS	6367,51	8023,90	7910

CLCV - Union Départementale 54 - Assemblée Générale - 23 Mars 2018

		2016	2017	prév 2018
	AUTRES SERV EXTERIEURS			
6212	frais congrés , foire nancy,AG	2085,38	1156,13	1200
6231	annonces et insertions	349,20	152,40	200
6251	voyages et déplacements	4169,62	2991,27	3500
6252	aides aux UL en difficultés			
6238	dons cadeaux			
6257	réceptions- manifestations	191,56	544,62	700
6261	frais postaux	559,54	473,00	500
6262	frais de téléphone	406,33	276,05	300
6263	free	402,26	401,74	400
625	frais région	13,50	588,63	700
6281	cotis rever Paris	8882,50	10 691,50 €	11000
6282	autres cotisations	237,60	552,24	600
	TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS	17297,49	17827,58	19100
	CHARGES DE PERSONNEL			
641	SALAIRES	9862,00	7897,29	8500
645	charges s/ ss et prevoy cot pat	1191	2634,00	4000
647	médecine du travail	93,00	93,60	94
64	TOTAL CHARGES DE PERSONNEL	11146,00	10624,89	12594
68	DOTAT AUX AMORTISS	98,00	0,00	700
681	Dotation aux provisions		3000	
	TOTAL CHARGES d'EXPLOITATION	38223,50	40425,41	45554,00
68	RESULTAT d'EXPLOITATION	1237,46	2849,57	-4755,00
76	PRODUITS FINANCIERS			
768	autres produits financiers	134,57	135,58	140,00
	RESULTAT FINANCIER	134,57	135,58	140,00
	PRODUITS EXCEPTIONNELS			
77	s/ excercices antérieurs			
772	s/opération de gestion reprise sur fonds propres			1615,00
	REPRISE SUR PROVISIONS	0,00	0,00	3000,00
67	CHARGES EXEPTIONNELLES			
	autres charges exept			
	charges s/exerc antér			
	RESULTAT EXCEPTIONNELS	0,00	0,00	
	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
	BENEVOLAT	36634,00	35570,00	35000
87	dons en nature frais de déplacements	501,42	636,08	639,47
870	EMPLOI DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
875	frais de déplacements	-501,42	-636,08	-639,47
86	PERSONNEL BENEVOLE	-36634,00	-35570,00	-35000
862	Total charges 86	-37135,42	36206,08	-35639,47
864	Total produits 87	37135,42	36206,08	35639,47
	RESULTAT D'EXERCICE	1372,03	2985,15	0,00

IV. Orientation 2018

Plan de travail 2018 – 2019



1) Rôle d'une Union Départementale CLCV

Il peut se résumer dans les points suivants :

- Suivre le fonctionnement des Unions Locales et associations locales
- Mettre en place des formations pour répondre aux besoins des bénévoles et des Structures Locales
- Organiser le fonctionnement de l'Union Départementale avec des commissions thématiques (Communication, habitat, consommation, environnement, organisation...) afin de favoriser les prises de décisions démocratiques
- Coordonner les actions de la CLCV sur son territoire pour la consommation, le logement et le cadre de vie
- Représenter les consommateurs et usagers dans les instances départementales
- Accueillir les consommateurs dans des permanences de conseil, résolution de litiges à notre siège de Nancy
- Participer aux instances régionales et nationales de la CLCV

La CLCV Meurthe-et-Moselle ne peut exercer ses missions qu'avec la participation et implication des Associations Locales et de l'ensemble des bénévoles présents sur le territoire.

La participation des Unions Locales à l'Union Départementale est une obligation statutaire.

2) Réorganisation interne de la CLCV du département 54

Secrétariat Union Départementale : la remise en cause des emplois aidés pour l'Union Départementale et les Associations Locales nous oblige à revoir le fonctionnement complet de l'Union Départementale sur ce point. Actuellement notre salariée est présente 20 heures par semaine.

- Remplacement de l'emploi aidé par un emploi à temps partiel ? Mais avec quel financement ?
- Mutualisation des secrétariats des structures avec participation financière des Unions Locales ?
- Autres propositions ?

Pour répondre à ce défi nous devons mettre en place un groupe de travail composé de membres du CA mais également de personnes issues des Associations Locales hors CA de l'Union Départementale.

Ce groupe de travail rendra compte de l'avancée des travaux au CA qui prendra les décisions.

Le contrat aidé se terminant en septembre 2018, un calendrier prévisionnel doit d'ors et déjà être établi :

- début avril 2018 : création du groupe de travail (composition, définition, fonctionnement...)
- fin avril 2018 : état des lieux de l'existant, bilan du fonctionnement actuel
- fin mai 2018 : recherches de possibilités de fonctionnement en dehors d'un emploi
- fin juin 2018 : recherche des financements nécessaires
- septembre/octobre 2018 : mise en place du nouveau fonctionnement

3) Suite journée du 11 mars 2017

La journée du 11 mars 2017 a été une étape dans la réorganisation de la CLCV Meurthe-et-Moselle. Il nous reste à poursuivre les décisions prises lors de l'AG 2017.

Trois points principaux restent à finaliser cette année pour remplir le contrat de Lorraine Active:

- le règlement intérieur de l'Union Départementale - 1er semestre 2018
- le fonctionnement du CA - septembre 2018
- la mise en place de commissions en plus de la commission habitat (communication, environnement, consommation ...) - fin 2018

La préparation d'une nouvelle journée à destination de toutes les associations au 4ème trimestre 2018 sera préparée dès maintenant (définition du thème, préparation matérielle, invitations ...)

Le suivi des Associations Locales pour asseoir le fonctionnement et **pour le renouvellement des équipes est une priorité.**

L'aide de l'Union Départementale aux Associations Locales pour organiser des réunions d'adhérents (AG ou autres), des portes ouvertes, des réunions publiques sera proposée.

A la demande des Associations Locales, l'Union Départementale pourra apporter une aide sur le fonctionnement local , avec une priorité pour les secteurs les plus fragiles, et trouver avec elles les moyens pour redevenir des structures autonomes.

Financements nouveaux :

La forte réduction des subventions (locales, départementales et nationale) touchent de plein fouet la monde association associatif.

La CLCV à quelque niveau que ce soit (Union Départementale, Associations Locales) n'est pas épargnée. Nous nous devons de trouver de nouvelles sources de financement. Trois nouvelles sources de financement de l'Union Départementale sont à étudier mais cela implique une prise en charge par les Unions Locales de nouvelles actions :



Agence de l'eau Rhin Meuse :

Une convention est en préparation avec l'Agence. Plusieurs obstacles sont à lever présence de la CLCV au Comité de Bassin Rhin-Meuse et la préparation d'un contrat de projet avec l'Agence (mise en place de formations, organisation d'ateliers pratiques sur le terrain, organisation de réunions publiques d'information...)



Région Grand Est :

Des contacts ont déjà eu lieu avec la Région pendant lesquels nous avons pu présenter la CLCV, ses actions, ses spécificités dans le but de demandes de subventions futures.

Nous avons aussi la possibilité de répondre aux projets de la région "associations et scolaires pour les ODD" <http://www.multicolor.org/agir/projet-scolaires-associations-pour-les-odd.html>



CAF :

L'habitat indigne est présent dans notre département et nombre de nos structures locales y sont confrontées. Nous devons rapidement reprendre contact avec la CAF pour finaliser un contrat sur ce thème.

Sur ces 3 possibilités de financements nouveaux, il est évident qu'une participation accrue des Associations Locales est nécessaire.

Le CA de l'Union Départementale devra décider de sa participation à diverses manifestations (forum des associations, journée de l'eau, semaine européenne pour la réduction des déchets ...).

4) Secteur Habitat

En cette année 2018, le logement social est au cœur de réformes importantes (baisse de l'APL, mise en place de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS), projet de Loi ELAN (Évolution du logement de l'aménagement et du numérique). La CLCV est, par nécessité et conviction, mobilisée.

Notre responsabilité est de porter à la connaissance des habitants du secteur social les enjeux des bouleversements à venir.

Les élections HLM 2018 : la grande action habitat social de cette année.

Tous les quatre ans, les locataires HLM élisent leurs représentants au Conseil d'Administration de leur bailleur.

Cette élection se déroule du 15 novembre au 15 décembre 2018 mais nécessite une campagne préalable (information des locataires, recherche de candidat, tractage ...) qui prend beaucoup de temps aux militants, bénévoles de la CLCV et les mobilisent sur une grande partie de l'année.

Un enjeu pour la CLCV et pour les locataires du parc HLM.

Le renouvellement des représentants des locataires au sein des Conseils d'Administration sera l'occasion de démontrer la force de la CLCV . En effet, notre présence quotidienne au cœur des ensembles immobiliers, au plus près des habitants, est le garant de la prise en charge des difficultés des habitants. C'est également le porteur d'un projet pour réaffirmer la nécessité d'un secteur social du logement représentant le patrimoine de ceux qui n'en ont pas.

Notre ambition doit être de garder les postes acquis de haute lutte il y a 4 ans, et d'étendre notre influence sur le territoire.

Les élections HLM sont une opportunité pour développer notre organisation dans l'ensemble des domaines qui constituent notre originalité (logement, consommation, environnement, santé, etc.).

Une campagne pilotée par l'Union Départementale 54 avec une implication indispensable de l'ensemble des structures CLCV du département.

L'union départementale est le porteur de projet pour cette action « Elections HLM 2018 » sur le département de Meurthe-et-Moselle. C'est elle qui les organise, compose les listes qui seront proposées à notre Confédération pour approbation.

La CLCV doit sa force à son réseau et aux membres qui l'animent. L'Union Départementale 54 fera donc appel aux structures locales pour réfléchir à la campagne à mener et être le relais efficace sur le terrain (connaissance du terrain, des habitants).

Des moyens à mettre en œuvre

Pour mener à bien cette campagne, il faut des moyens techniques, humains et financiers. La CLCV attend des bailleurs qu'ils donnent de « vrais » moyens aux associations qui déposeront des listes et mèneront campagne. Ce sera un des objectifs de la négociation des protocoles électoraux.

Habitat privé

Mise en place de formations pour toutes nos structures locales en lien avec l'Habitat indécemment et l'application concrète de la loi du 6 juillet 1989.

Le Plan d'Action Confédéral (qui sera voté lors de l'AG confédérale des 6 et 7 avril 2018) comportera lui aussi des actions « logement ».

Un certain nombre de ces actions requiert la participation du réseau (Unions Départementales, Unions Locales). La CLCV 54 déterminera le moment venu sa participation ou non aux actions qui lui seront proposées; sachant qu'une enquête nationale a plus de poids si elle est réalisée par le plus grand nombre.

Contact CLCV 54

CLCV de Meurthe et Moselle
17 place du Colonel Fabien
54000 Nancy

tel: 03.83.32.98.62

mail meurthe-et-moselle@clcv.org

fb.com/CLCV54

